

**5. RAVENSBURGER
KUNDENSPIEGEL**

Platz 1

BRANCHENSIEGER

Untersucht: 16 APOTHEKEN

95,4% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad

Freundlichkeit: 97,7% (Platz 1)

Beratungsqualität: 94,8% (Platz 1)

Medikamentenverfügbarkeit: 93,6% (Platz 1)

Kundenbefragung: 12/2016

Befragte (Apotheken)= 703 von N (Gesamt) = 904

MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett
www.kundenspiegel.de